

Tájékoztató a számlaváltásról

1. Mit kell tudni a számlaváltásról?

A dokumentum ismerteti a számlaváltási eljárás jellemzőit, folyamatát, a határidőket, a számlaváltás során az igénybe vevő Ügyfél által megadandó adatokat. A számlaváltási eljárás kezdeményezését megelőzően kérjük, jelen tájékoztató tartalmát ismerje meg és annak szem előtt tartásával hozza meg döntését.

2. Mi a számlaváltási eljárás célja?

A fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII. 31.) Kormányrendelet alapján a pénzforgalmi szolgáltatók egymással együttműködve, a bankszámlavezető pénzforgalmi szolgáltatót váltani kívánó ügyfelet terhelő kötelezettség egy részét magukra vállalva, megkönnyítik a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos számára, az azonos pénznemben vezetett, legalább készpénz be-, és kifizetést, bankszámlák közötti átutalás teljesítését és jóváírását lehetővé tevő fizetési/bankszámlái (továbbiakban: bankszámla) között, a rendszeres átutalási megbízások, beszedési felhatalmazások és a rendszeres jóváírások áthelyezését annak érdekében, hogy az ügyfél számlaváltási szándéka minél gyorsabban és egyszerűbben teljesülhessen. Ezek mellett a számlaváltási eljárás során lehetőség van a bankszámla megszüntetésének kezdeményezésére, illetve a bankszámlák közötti számlaegyenleg átutalásra is.

Számlaváltás azonos pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett bankszámlák között is kezdeményezhető. Amennyiben a számlaváltás pénzforgalmi szolgáltatók között történik, **a számlaváltás ott kezdeményezhető, ahová a megbízások áthelyezését kéri a Számlatulajdonos, azaz az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál.** Azt a pénzforgalmi szolgáltatót, ahonnan a megbízások áthelyezése történik, Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónak nevezzük.

3. Mire van lehetőség a számlaváltás szolgáltatás keretei között?

A számlaváltás a „Számlaváltási Meghatalmazás – belföldön, azonos pénznemben vezetett lakossági fizetési számlák tekintetében” dokumentum (továbbiakban: Meghatalmazás) kitöltésével kezdeményezhető.

A Meghatalmazásban a következő oldalon található táblázatban felsorolt tranzakciókra vonatkozóan adható áthelyezési megbízás.

A Számlatulajdonos meghatározhatja, hogy a megbízások mindegyikét vagy csak egy részét kívánja áthelyezni az Új Pénzforgalmi Szolgáltatóhoz. A Meghatalmazáson megjelölheti, hogy a rendszeres átutalások és a beszedési megbízások, az áthelyezést követően mikortól teljesüljenek az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál. Beszedések esetén az Új Pénzforgalmi Szolgáltató a Kormányrendeletben meghatározott határidőben minden előkészületet megtesz, a beszedési megbízások Meghatalmazásban megjelölt időponttól történő teljesítésére, viszont a beszedési megbízások új bankszámla terhére történő, Jogosult általi benyújtását, az Új Pénzforgalmi Szolgáltató nem tudja befolyásolni.

Csoportos beszedési felhatalmazás esetén lehetősége van a teljesítés felső értékhatárának, a felső értékhatár tekintetében a Szolgáltató értesíthetősége, valamint a felhatalmazás érvényessége végének módosítására. (Ez esetben az Új Pénzforgalmi Szolgáltató új beszedési felhatalmazás kitöltését kérheti Öntől.) A számlaváltás szolgáltatás keretében a rendszeres átutalási megbízások adatai közül az átutalás összegének, az érvényesség végének és a közlemény módosítására is lehetőség van.

A Számlatulajdonos eldöntheti, hogy maga értesíti a beszedési megbízást benyújtó kedvezményezetteket, és a részére rendszeresen átutalókat, de ezt bízhatja az Új Pénzforgalmi Szolgáltatójára is. Amennyiben az Új Pénzforgalmi Szolgáltatót bízza meg az értesítési feladatok elvégzésére, úgy a Meghatalmazáson jelölnie kell ezt a rendelkezését.

Az alábbi táblázatban összefoglaljuk számlaváltás ismérveit:

| Megbízások köre | A számlaváltás keretében igényelhető | | Meghatározható időpontok | Értesítési kötelezettség |
|-------------------------------|--|------------------------------|---|--|
| Rendszeres átutalás | valamennyi megbízás | csak a kijelölt megbízás(ok) | mikortól teljesüljön az új bankszámláról = Bankváltás / Számlaváltás Napja ¹ | -- |
| | Módosítható: <ul style="list-style-type: none"> a teljesítés összege érvényesség vége közlemény | | | |
| Beszedési felhatalmazás | valamennyi megbízás | csak a kijelölt megbízás(ok) | | Számlatulajdonos vagy Új Pénzforgalmi Szolgáltató értesíti a Beszedőket, Átutalókat a bankszámlaszám változásról |
| Rendszeres jóváírás | valamennyi megbízás | csak a kijelölt megbízás(ok) | -- | |
| Bankszámla megszüntetés | igen | nem | a megszüntetés időpontja ² | ha nem hajtható végre, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató tájékoztatja a Számlatulajdonost |
| Bankszámla egyenleg átutalása | igen | nem | az átutalás időpontja ³ | -- |

¹ Bankváltás/Számlaváltás Napja nem lehet korábbi időpont, mint a Meghatalmazás Új Pénzforgalmi szolgáltató általi átvételét követő 13. munkanap.

² Bankszámlamegszüntetés, felmondási idő kikötése hiányában a Bankváltás/Számlaváltás Napján, felmondási idő esetén a Bankváltás/Számlaváltás Napjától számított felmondási idő leteltekor történik.

³ Az átutalás a Számlatulajdonos által meghatározott Bankváltás/Számlaváltás Napján történik.

A Meghatalmazásban rendelkezhet úgy a Számlatulajdonos, hogy valamennyi rendszeres átutalásának, beszedési felhatalmazásának, rendszeres jóváírásainak áthelyezése esetén a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a bankszámláját szüntesse meg. A bankszámlaszerződés megszüntetésére a Számlatulajdonos által megjelölt időpontban csak akkor van lehetőség, ha a jogszabályban meghatározott kizáró okok nem állnak fenn, és a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatójával kötött Szerződése felmondási időt nem tartalmaz. Ha a Szerződés felmondási időt tartalmaz, a feltételek teljesülése esetén is, a Számlatulajdonos által megjelölt időpont a felmondási idő kezdete lesz, és a bankszámla a felmondási idő leteltével szűnik meg.

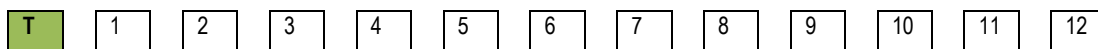
A számlaváltás keretében – a régi bankszámla megszüntetése esetén –, lehetőség van a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett bankszámla egyenlegének átutalására.

4. Mit kell Önnek tennie a számlaváltás kezdeményezéséhez?

Ha a számlaváltás mellett dönt, segítségére lehet az egyes pénzforgalmi szolgáltatók díjtáblázatainak összehasonlítása, az MNB honlapján, a <http://alk.mnb.hu/fogyasztoknak/alkalmazasok/szvp> oldalon. Ha kiválasztotta az Új Pénzforgalmi Szolgáltatót, a folyamat elindításához keresse fel az Új Pénzforgalmi Szolgáltató egyik bankfiókját, és vigye magával érvényes személyazonosító okmányait, valamint az áthelyezendő megbízások adatait. A Számlatulajdonos által megadandó adatok körét a mellékelt Meghatalmazás mellékletei tartalmazzák.

5. Melyek a számlaváltás lépései, az ehhez szükséges adatok, a vállalt határidők?

1. lépés



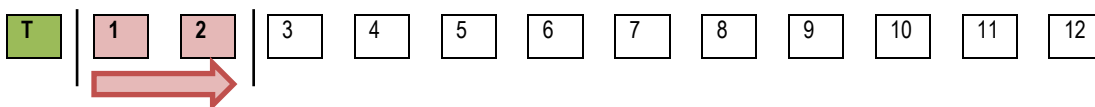
T nap: Számlaváltási igény benyújtásának napja

A számlaváltás, a Meghatalmazás nyomtatvány kitöltésével kezdeményezhető az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál, ahol megnyitásra kerül a Számlatulajdonos számára az új bankszámla, amennyiben azzal még nem rendelkezik.

Amennyiben a bankszámlának két tulajdonosa van, a számlaváltást csak együtt kezdeményezhetik.

A Számlatulajdonos a személyes adatainak megadása mellett, jelen tájékoztató 3. pontjában összefoglaltakról rendelkezhet a Meghatalmazásban. Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos úgy rendelkezik, hogy a bankszámlaszám változásról maga vállalja a rendszeres átutalók és / vagy a beszédök értesítését, a Meghatalmazás benyújtásakor az Új Pénzforgalmi Szolgáltató az értesítéshez szükséges levélmintát bocsájt rendelkezésére.

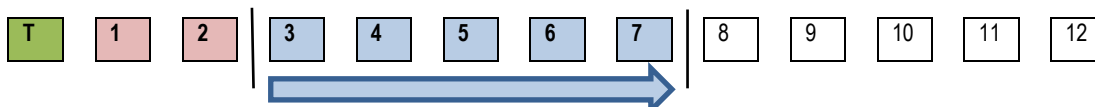
2. lépés



T+2. munkanapig elvégzett feladatok: A számlaváltási igény továbbításra kerül a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató számára

Az **Új Pénzforgalmi Szolgáltató** a Számlatulajdonos Meghatalmazásban foglalt kéréseit annak kézhezvételét követő banki munkanaptól **számított 2 banki munkanapon belül továbbítja a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató számára.**

3. lépés



T+3. munkanaptól a 7. munkanapig elvégzett feladatok: A Számlatulajdonos által a Meghatalmazásban rögzített megbízások adatai átadásra kerülnek az Új Pénzforgalmi szolgáltató számára.

A számlaváltási igény átvételét követően a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a Meghatalmazás alapján ellenőrzi, hogy az Ügyfél beazonosítható-e, helyesek-e a megadott adatok, illetve hogy jogosult-e az Ügyfél a számlaváltási igény benyújtására. Amennyiben a számlaváltás nem hajtható végre, erről a számlaváltási igény fogadását követő 5 banki munkanapon belül a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató értesíti az Új Pénzforgalmi Szolgáltatót.

A **Számlaváltási kérelem elutasításának okai** lehetnek:

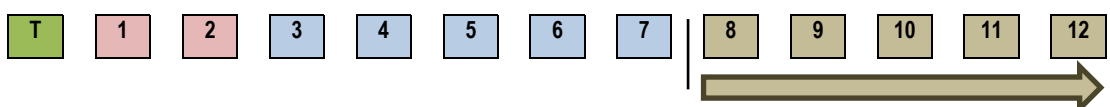
- A Meghatalmazáson rögzített személyes adatok nincsenek, vagy nem egyeznek meg a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató rendszerében rögzített adatokkal
- A bankszámlaszám hibás vagy nem létezik
- Ügyfél aláírása nem egyezik meg a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál rögzített aláírás mintával
- Kéttulajdonosú bankszámla esetén a Meghatalmazást a Számlatulajdonosok nem közösen nyújtották be

A számlaváltás elutasításáról az Új Pénzforgalmi Szolgáltató értesíti a Számlatulajdonost.

Amennyiben feldolgozható a számlaváltási Meghatalmazás, úgy a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató átadja az Ügyfél Meghatalmazásában foglalt megbízások adatait az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónak.

Amennyiben a Meghatalmazáson a Számlatulajdonos ezt igényelte, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató elküldi az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónak átadott megbízások adatait, a részére is.

4. lépés



T+8. munkanaptól a 12. munkanapig elvégzett feladatok: A Meghatalmazásban foglalt megbízások adatainak rögzítése az Új Pénzforgalmi Szolgáltató által.

Az Új Pénzforgalmi Szolgáltató, a kapott megbízások adatait az átvételt követő 5 munkanapon belül rögzíti úgy, hogy a rendszeres átutalási megbízások a Számlatulajdonos által megjelölt időponttól (Bankváltás / Számlaváltás Napja) teljesüljenek, illetve megteszi az előkészületeket a beszédések Számlatulajdonos által megjelölt naptól (Bankváltás / Számlaváltás Napja) való teljesítésére.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Meghatalmazásban ezt igényelte, elektronikus úton értesíti a beszédöket az új számlaszámról, és megjelöli azt a napot, amelytől kezdődően a beszédési megbízások az új bankszámla terhére teljesíthetők.

Az Új Pénzforgalmi Szolgáltató a Számlatulajdonos Meghatalmazásában adott rendelkezése esetén a rendszeres átutalókat a számlavezető bankjukon keresztül értesíti az új számlaszámról. Amennyiben az Új Pénzforgalmi Szolgáltató nem rendelkezik a rendszeres átutalók vagy a beszédés kedvezményezettjének tájékoztatásához szükséges adatokkal, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatóhoz, illetve a Számlatulajdonoshoz fordul a hiányzó adatok megadása céljából.

Az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett bankszámláról teljesítendő megbízások, illetve ha a Számlatulajdonos a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett bankszámlája megszüntetését is kéri, annak általa meghatározott legkorábbi időpontja (Bankváltás / Számlaváltás Napja): a Meghatalmazás benyújtását követő 13. munkanap lehet.

6. Mikor szűnik meg a számlaváltás keretében megszüntetendő bankszámla?

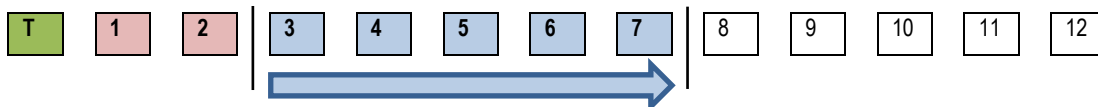
Ha a Számlatulajdonos a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatótól valamennyi megbízását áthelyezi, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett bankszámla megszüntetése is kérhető a számlaváltási eljárás során.

A Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a számlaváltási Meghatalmazásban foglalt megbízás esetén, a bankszámlát a Meghatalmazásban megjelölt időpontban (Bankváltás / Számlaváltás Napja), illetve a megjelölt időponttól számított felmondási időt követően akkor szünteti meg, ha:

- a megszüntetendő bankszámlán / bankszámlához kapcsolódóan nincs fennálló kötelezettsége
- az esetleges pozitív számlaegyenleg átutalásra került az Új Pénzforgalmi Szolgáltató részére.

Abban az esetben, ha a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a bankszámla megszüntetést nem tudja teljesíteni, erről értesíti a Számlatulajdonost.

7. A Meghatalmazás visszavonásának lehetősége:



T+7. munkanapig: A Meghatalmazás visszavonása az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál.

A Számlatulajdonos a visszavonási igényt az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál teheti meg, mindaddig, amíg az Új Pénzforgalmi Szolgáltató nem kapta meg a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató Elfogadó válaszüzenetét, de legkésőbb a Meghatalmazás megadását követő 7. munkanapig. A számlaváltási szándék visszavonásáról az Új Pénzforgalmi Szolgáltató tájékoztatja a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatót.

8. Melyek a számlaváltás költségei?

A számlaváltási eljárásért a TakaréK Kereskedelmi Bank nem számít fel díjat. Számla megszüntetése nélküli számlaváltás esetén, kizárólag a pozitív egyenleg átutalásáért, melyért a mindenkor hatályos Hirdetményben rögzített – a Számlatulajdonos bankszámla csomagja szerinti – díj kerül terhelésre. Ha a számlaváltás egyúttal a bankszámla megszüntetését is eredményezi, a megszűnéskor a szokásos költségek kerülnek felszámításra. Az új bankszámla megnyitásakor szükség lehet a Hirdetményben meghatározott minimum nyitóösszeg elhelyezésére, amely az első jóváírás megérkezéséig az esetlegesen felmerülő bankköltségek (pl. számlavezetési díj, csoportos beszédési felhatalmazások rögzítésének díja) fedezetül szolgál. Javasoljuk, hogy ezen felül is helyezzen el, vagy utaljon át jelenlegi bankszámlájáról az új bankszámlájára megfelelő összeget, hogy fedezni tudja az új bankszámlájáról kezdeményezett fizetési megbízásait az első jelentősebb jóváírás (pl. munkabér) beérkezéséig. A bankszámla megszüntetése esetén a megszüntetésig teljesített fizetési megbízások és szolgáltatások díjai, költségei felszámításra kerülnek.

9. Mit tehet az Ügyfél a számlaváltási eljárással kapcsolatos jogvita esetén?

Amennyiben meghiúsul, vagy nem kérése szerint teljesül a számlaváltás, joga van panasszal fordulni az Ön szerint jogszerűtlenül eljáró pénzforgalmi intézményhez. Ha a pénzforgalmi intézmény válasza az Ön számára nem elfogadható, jogorvoslatért a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány megtalálható a Magyar Nemzeti Bank <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz:Formanyomtatvanyok>), valamint az TakaréK Bankcsoport honlapján ([https://www.takarek.hu/maganszemelyek/Fontos-tudnivalok/Panaszkezeles:Penzugyi Békéltető Testületi eljárás kezdeményezésére szolgáló formanyomtatvány](https://www.takarek.hu/maganszemelyek/Fontos-tudnivalok/Panaszkezeles:Penzugyi_Bekelteto_Testületi_eljaras_kezdemenyezesere_szolgaló_formanyomtatvány)), továbbá költségmentesen igényelhető az MNB ügyfélszolgálati elérhetőségein (E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; Telefon: +36-80-203-776; Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), Postahelyen kezdeményezett Számlaváltás esetén: Online postahelyeken, valamint a panasz iktatószámára hivatkozva a +36-1-3600-366 telefonszámon, bankfiókjainkban kezdeményezett Számlaváltás esetén: bankfiókban, illetve a panasz iktatószámára hivatkozva a +36-1-3344-344 telefonszámon, valamint mindkét esetben a panaszkezeles@takarek.hu e-mail címen, vagy az 1908 Budapest levélcímen.

Pénzügyi Békéltető Testület eljárásáról, igénybevételek lehetőségéről és módjáról részletes információt talál a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján (<http://www.mnb.hu/bekeltetes>).

A tájékoztatás nem teljes körű, további információért:

- hívja az TeleBankot, Postahelyen kezdeményezett Számlaváltás esetén: a +36 1 3600 366 telefonszámon, vagy bankfiókban kezdeményezett Számlaváltás esetén: a +36 1 3344 344 telefonszámon,
- keresse fel a www.takarek.hu honlapot, a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóknak szóló honlapját, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Reméljük, hogy tájékoztatónkkal segítségére lehettünk a számlaváltási eljárás részletes megismerésében!

Módosítva: 2017. április