

## LAKOSSÁGI ÜGYFÉLTÁJÉKOZATÓ – DÍJTÓL ÉS KÖLTSÉGTŐL MENTES KÉSZPÉNZFELVÉTEL

<p><b>Ki jogosult a kedvezmény igénybevételére?</b></p>	<p>A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Bank, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa (fő- vagy társtulajdonos), és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a Banknál nyilatkozatot tesz.</p>
<p><b>Milyen szolgáltatásra terjed ki a törvényi díjmentesség?</b></p>	<p>A törvény alapján, <b>adott naptári hónapban az első két alkalommal</b>, forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő <b>bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000 Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségtől mentesen lehet igénybe venni</b>, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére.</p> <p>Amennyiben a nyilatkozó számlatulajdonos 2013. november 22. napja előtt, a megjelölt bankszámlához nem rendelkezett bankkártyával, a bankszámla terhére <b>2014. december 31. napjáig a Bank pénztárában is élhet a kedvezményes pénzfelvétel lehetőségével.</b></p>
<p><b>Hol tudja nyilatkozatát megtenni?</b></p>	<p>A nyilatkozatot az Ügyfél a TakaréK Kereskedelmi Bank bármely bankfiókjában írásban teheti meg, vagy ha NetB@nk szolgáltatással rendelkezik, akkor a NetB@nk erre szolgáló felületén keresztül is rögzítheti azt.</p> <p>18 év alatti Ügyfél díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozatot törvényes képviselője jelenlétében, személyesen, a TakaréK Kereskedelmi Bank bankfiókjaiban tehet.</p>
<p><b>A kedvezmény igénybevételének további feltételei</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egy bankszámlához kapcsolódóan kizárólag egy nyilatkozat tehető.</li> <li>• Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag egy bankszámlájához adhat érvényesen.</li> <li>• A Bank csak a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét.</li> </ul>
<p><b>Mely időponttól biztosítja a Bank az ingyenességet?</b></p>	<p>Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatát tárgyító 20. napjáig nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt <b>követő hónap 01. napjától</b> illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyító 20. napját követően nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt <b>követő második hónap 01. napjától</b> illeti meg.</p>
<p><b>Mely típusú bankszámlákhoz igényelhető a kedvezmény?</b></p>	<p>Nyilatkozat valamennyi lakossági forint és deviza bankszámlára vonatkozóan megtehető, az alábbi típusú számlák kivételével:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• értékpapír számla,</li> <li>• megtakarítási jellegű számlák, melyekhez a vonatkozó ÁSZF szerint bankkártya nem kapcsolódhat, és terhére pénztári kifizetés nem teljesíthető (pl.: megtakarítási számlák, tartós befektetési számlák),</li> <li>• hitelkártya számla,</li> <li>• továbbá a fizetési számlának nem minősülő számlák (pl.: óvadéki számla).</li> </ul>

### Hogyan kerül biztosításra a kedvezmény?

A díjmentesség **az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére végrehajtott és megvalósult első két bankkártyás készpénzfelvételre**, illetve a törvényben meghatározott feltételek esetén, **az első két pénztári készpénzfelvételre, maximum 150.000 Ft összértékig** érvényes, azaz a pénzfelvétel után **díj vagy költség nem kerül felszámításra**.

Az Ügyfél által – adott naptári hónapban – harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel 150.000 Ft-ot meghaladó részére is.

Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre vonatkozó díjtételek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

- hirdetmény szerinti %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra a díj;
- hirdetmény szerinti fix díj esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a teljes összeg kerül felszámításra;
- hirdetmény szerinti fix díj + %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összeg, míg a %-os díj a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra.

A díjmentes **pénztári készpénzfelvételre** havi 2 alkalommal jogosult az a Számlatulajdonos, aki 2013. november 22. napja előtt a megjelölt bankszámlához nem rendelkezett bankkártyával, illetve abban az esetben, ha év közben bankkártya szerződést kötött. Ez utóbbi esetben a pénztárnál és az ATM-nél történő készpénzfelvételi módokon együtt, összesen havi két alkalommal, 150.000 Ft-ot meg nem haladó összeg esetén érvényesíthető a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel, abban az esetben, ha az Ügyfél megtette a szükséges nyilatkozatot. **A pénztári kedvezmény kizárólag 2014. december 31. napjáig vehető igénybe!**

Amennyiben az Ügyfél a jogszabályban előírt darabszámot vagy összeghatárt túllépi, a Hirdetményben meghatározott díjtételek az előzőleg ismertetett szabályok szerint kerülnek felszámításra.

A Bank, amennyiben a megjelölt bankszámlához folyószámlahitel kapcsolódik, a hitelkeret terhére végzett készpénzfelvételek esetén nem végez jövedelemvizsgálatot.

### Figyelemfelhívás!

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a **díjmentes készpénzfelvétel érdekében tett nyilatkozatok önkéntesek**, melyek keretében átadott **adatokat a Bank a törvény végrehajtása érdekében kezelni jogosult**. A Nyilatkozatokat a Bank a nyilatkozattal érintett bankszámla megszűnéséig vagy új nyilatkozat megtételéig köteles megőrizni.

**Az Ügyfél által megadott természetes azonosító adatai** (melynek köre: név, születési név, születési hely és idő, valamint anyja neve) és a **nyilatkozattétel napja, a törvény alapján létrehozott és működtetett Központi Nyilvántartási Rendszerbe átadásra kerülnek**.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy **minden Nyilatkozatot adott Ügyfélnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogy a Központi Nyilvántartásban milyen nyilatkozatai szerepelnek, illetve arra, hogy a róla nyilvántartott adatokba betekintszen, azokat megismerje**. A kérvényre a választ a Központi Nyilvántartás adja meg, mely válasz tartalmazza igénylőről tárolt valamennyi információt.

**Az Ügyfél a tájékoztatáskérést annál a Banknál kezdeményezheti, ahol Nyilatkozatot tett, vagy pedig közvetlenül a Központi Nyilvántartást kezelő BISZ Zrt-től igényelheti** – az igénylés formátuma kötött, a részletes tájékoztatás megtalálható a <http://www.bisz.hu/sajat-adatok-megismerese> oldalon. A tájékoztatás igénylése díjmentes.

Jogsabályi felhatalmazás alapján a Központi Nyilvántartási Rendszer adatállománya alapján a Bank és minden más pénzforgalmi szolgáltató jogosult ellenőrizni azt, hogy a Nyilatkozattevő más pénzforgalmi szolgáltatónál – a Banknál vagy bármely pénzforgalmi szolgáltatónál tett nyilatkozata időtartama alatt – a díjmentes pénzfelvétel érdekében tett-e további nyilatkozatot.

A személyes adatok kezelésére (a nyilatkozat visszavonása, az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai stb.) egyebekben a pénzforgalomról szóló – 2013. évi CLXXXIX. törvénnyel módosított – 2009. évi LXXXV. törvényben, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak az irányadók.

Tájékoztatjuk továbbá Ügyfeleinket, hogy a 2014. évi XI. törvénnyel módosított pénzforgalmi szabályok szerint – az ingyenes készpénzfelvételi lehetőséggel összefüggésben – **a betéti kártyák napi ATM készpénzfelvételi limitje megváltozott**. E jogszabályváltozás alapján **minden hitelintézetnek biztosítani kell, hogy a lakossági betéti kártyák napi készpénzfelvételi limitje ATM használata esetén a 150.000 forintot elérje**.

E törvényi rendelkezésnek megfelelően a TakaréK Kereskedelmi Bank az alábbiak szerint jár el:

- A) a már meglévő lakossági bankkártya szerződéssel rendelkező ügyfeleink körében a napi készpénzfelvételi limitet 2014. március 01. napjától hatályosan **felemeltük 150.000.-Ft** összegre abban az esetben, ha a kártya érvényes napi ATM készpénzfelvételi limitje a korábbi alaplimittel volt megegyező és ez nem érte el a 150.000.-Ft összeget (Maestro, Visa Electron, Visa Classic és Visa Gold, illetve egyes MasterCard Standard bankkártyák esetében);
- B) a jövőben lakossági bankkártya szerződést kötő ügyfeleink körében valamennyi TakaréK Kereskedelmi Bank által kibocsátandó lakossági Maestro, Visa Electron, Visa Classic és Visa Gold bankkártya tekintetében 2014. március 01. napjától hatályosan a készpénzfelvételi **alaplímitet 150.000.-Ft összegben határoztuk meg**.

Amennyiben a TakaréK bankkártyával már rendelkező ügyfeleink kifejezett rendelkezésükkel bármikor a korábbi alaplimittől eltérő ATM készpénzfelvételi limitet határoztak meg (összeghatártól függetlenül), úgy azt a TakaréK Kereskedelmi Bank továbbra is tiszteletben tartja, és ilyen esetben az ATM készpénzfelvételi limitet **egyoldalúan nem módosítja**.

Ha a TakaréK Kereskedelmi Bank által fentiek szerint végrehajtott **egyoldalú limitmódosítással Ön érintett**, de az új készpénzfelvételi limit összege Önnek nem megfelelő, úgy **a bankkártyájához rendelt napi limitet és tranzakciószám limitet** TeleBankon vagy NetB@nkon keresztül a nap 24 órájában, vagy nyitvatartási időben bármely TakaréK Kereskedelmi Bank bankfiókban **szabadon jogosult módosítani**. A limitmódosítás hatályba lépési időpontjára a Lakossági és vállalati bankkártyák általános szerződési feltételeinek 4.6. pontjában meghatározottak érvényesek.

Ha a TakaréK Kereskedelmi Bank által fentiek szerint végrehajtott egyoldalú limitmódosítással Ön nem érintett, felhívjuk szíves figyelmét, hogy a saját rendelkezése szerint megállapított limit nem minden esetben teszi lehetővé, egyszeri tranzakcióval egy nap alatt az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét teljes mértékben kihasználni. Ha ez a körülmény az igényeinek nem felel meg, **a bankkártyájához rendelt napi limitet és tranzakciószám limitet** TeleBankon vagy NetB@nkon keresztül a nap 24 órájában, vagy nyitvatartási időben bármely TakaréK Kereskedelmi Bank bankfiókban **szabadon jogosult újból módosítani**. A limitmódosítás hatályba lépési időpontjára a Lakossági és vállalati bankkártyák általános szerződési feltételeinek 4.6. pontjában meghatározottak érvényesek. **A limitek módosítására a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díj mellett van lehetősége**.

Felhívjuk tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy az ATM készpénzfelvételi limit összegének meghatározásakor a saját személyes igényeiket és a biztonsági kockázatokat is mérlegeljék!

A Magyar Nemzeti Bank által megjelentetett, „Kérdések és válaszok a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről” című kiadvány [itt](#) érhető el.